

Qualitätspolitik der SAXONIA Galvanik GmbH

Der Name „SAXONIA Galvanik“ soll **Synonym für Qualität** sein, Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Qualitätspolitik, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung sind bestimmende Elemente der unternehmerischen Verantwortung. Die Qualitätspolitik ist allen Ebenen des Unternehmens bekannt. Ziel unserer Qualitätspolitik ist die Konformität der Produkte und Leistungen mit den Forderungen, Bedürfnissen, Wünschen und Erwartungen unserer Kunden sowie mit den geltenden Rechtsvorschriften und Normen. Qualitätsarbeit und Liefertreue sind Grundvoraussetzungen für den Ruf, den Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens auf nationalen und internationalen Märkten und damit für die Sicherung der Arbeitsplätze unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Zufriedenheit der Geschäftspartner ist der Maßstab, an dem wir gemessen werden und aus dem das Vertrauen zur SAXONIA Galvanik GmbH erwächst.

In der SAXONIA Galvanik GmbH ist ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem nach der Norm DIN EN ISO 9001:2015 wirksam eingeführt. Die Unternehmensleitung stellt die notwendigen personellen und materiellen Mittel zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems bereit. Kundenorientiertes, qualitätsbewusstes, ressourcenschonendes und kostenbewusstes Handeln sind Bestandteile der Unternehmenskultur.

Fachliche Kompetenz, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter

Die Führungskräfte und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SAXONIA Galvanik GmbH sind verpflichtet, sich mit den Regelungen des Qualitätsmanagementsystems zu identifizieren, diese einzuhalten und gemeinsam in der täglichen Arbeit umzusetzen. **Qualitätsbewusstsein vorzuleben und zu fördern, ist ständige Führungsaufgabe.** Die fachliche Kompetenz sowie die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wichtige Voraussetzungen für qualitätsgerechte Produktion und Leistungserbringung. Durch Schulung, Aus- und Weiterbildung wird die Qualifikation der Führungskräfte und Mitarbeiter weiterentwickelt.

Beherrschung der Arbeitsabläufe und Schnittstellen

Qualität und Liefertreue haben besondere Bedeutung für das Erfüllen der Kundenzufriedenheit. Deshalb werden Prozessabläufe, Arbeitsabläufe und Schnittstellen innerhalb des Unternehmens und zwischen uns und unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern in angemessener Weise vom Qualitätsmanagementsystem erfasst. Die Aufbau- und Ablauforganisation ist auf die unternehmensspezifischen Erfordernisse zugeschnitten und wird an betriebliche Veränderungen laufend angepasst.

Messung, Analyse, Bewertung und Verbesserung

Übergeordnetes Qualitätsziel der SAXONIA Galvanik GmbH ist neben der hohen Kundenzufriedenheit eine fortlaufende Verbesserung unseres QM-Systems und aller seiner Prozesse. Qualitätspolitik und Qualitätsmanagementsystem bieten den Rahmen für abteilungs-, prozess- und produktbezogene **Qualitätsziele**.

Messung, regelmäßige Analyse und Bewertung der Produkt- und Leistungsqualität, der Ressourcen und der Abläufe bieten Ansatzpunkte für kontinuierliche Verbesserungen der betrieblichen Prozesse und der Schnittstellenorganisationen. Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich die SAXONIA Galvanik GmbH verpflichtet hat, erfüllt werden. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich weiter, Maßnahmen im Umgang mit Risiken und Chancen zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem, achtet auf deren Umsetzung sowie die anschließende Bewertung der Wirksamkeit.

Halsbrücke, den 14.12.2017

Stefan Tilke
Geschäftsführer, Kaufmännischer Leiter

Dr. Kirsten Pleßow
QMB